

Healthy + Happy Shop AGB's

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Bestellung und Zustandekommen eines Vertrages

1.1. Durch Abschluss des elektronischen Bestellvorgangs über unseren Onlineshop können Sie Waren bestellen. Bei Auswahl eines oder mehrerer Produkte werden Letztere in den virtuellen Warenkorb gelegt. Im Warenkorb können alle zugeordneten Produkte eingesehen werden. Zusätzlich kann dort sowohl die Anzahl der bestellen Produkte ergänzt, entfernt oder ein Gutscheincode eingegeben werden.

1.2 Über die Schaltfläche «Weiter zur Kasse» werden Sie zur Eingabe der für den Versand relevanten Informationen sowie zur Auswahl einer Zahlungsart aufgefordert. Vor Abschluss der Bestellung werden Ihnen alle für die Bestellung relevanten Informationen zusammengefasst angezeigt.

1.3. Über die Schaltfläche «Kostenpflichtig Bestellen» wird der Bestellvorgang beendet.

1.4. Die Bestellung stellt ein bindendes Angebot dar und Sie erhalten eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail, in welcher die Bestellung nochmals aufgeführt wird und ausgedruckt werden kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Verkäufer eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar.

2. Preise

Für Bestellungen gelten die zum Zeitpunkt für die Produkte aufgeführten Preise. Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer der Schweiz. Irrtum, Schreibfehler- und sonstige Änderungen bleiben vorbehalten. Die MwSt. Nummer lautet CHE-309.039.955. Versendungen von Kochbücher nach Deutschland und Österreich sind Mehrwertsteuerfrei.

3. Zahlungsbedingungen

Der Kunde kann im Rahmen und vor Abschluss des Bestellvorgangs aus den zur Verfügung stehenden Zahlungsarten wählen. (Direkte Banküberweisung, PayPal, Twint, Visa, MasterCard, PostFinance E-Finance und PostFinance Card) Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, gelten deren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

3.1. Bei «Direkter Banküberweisung» kommt der Vertrag erst mit der Zahlung, ohne Abzüge, zustande. Die dazu nötigen Angaben sind auf der Bestellbestätigung ersichtlich. Findet keine Zahlung innerhalb 5 Tagen statt, wird die Bestellung unsererseits gelöscht. Sämtliche Rabatte, spezielle Angebote etc. verfallen mit der Löschung.

4. Lieferbedingungen und Versand für die Schweiz und Liechtenstein

Das Versenden erfolgt i.d.R. nach Zahlungseingang nach 1-5 Werktagen. Wir versenden Pakete mit der Schweizerischen Post. Die Lieferung innerhalb der Schweiz und Liechtenstein ist ab einem Rechnungsbetrag von CHF 100 kostenfrei und wird mit B-Post versendet. Vor der «Kostenpflichtigen Bestellung» stehen weitere Versandoptionen zur Auswahl.

4.1. Lieferbedingungen und Versand von Kochbücher nach Deutschland und Österreich

Das Versenden erfolgt i.d.R. nach Zahlungseingang nach 1-5 Werktagen. Wir versenden ausschliesslich Kochbücher im Maxibrief.

4.2. Sollte die Ware aufgrund höherer Gewalt oder Produktionseinstellung nicht lieferbar sein oder Healthy + Happy die bestellten Produkte nicht unter zumutbaren Bedingungen beschaffen kann und sollte diese Umstände erst nach Vertragsabschluss eingetreten und nicht durch Healthy + Happy zu verantworten sein, so wird Healthy + Happy von der Lieferpflicht befreit. Sollten Ereignisse, die Healthy + Happy die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen – durch Streik, behördliche Anordnungen oder Ähnliches – hat Healthy + Happy Verzögerungen auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten.

5. Warenverfügbarkeit

Sollten zum Zeitpunkt der Bestellung Produkte nur vorübergehend nicht verfügbar sein, wird Ihnen dies sofort per Mail mitgeteilt.

Bei einer Lieferungsverzögerung von mehr als zwei Wochen hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Der Verkäufer ist ebenfalls berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen. Hierbei wird der Verkäufer bereits geleistete Zahlungen des Kunden unverzüglich zurückerstatten.

6. Meine Bestellung wurde beschädigt

Die erhaltene Ware ist vom Empfänger auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen.

6.1. Mängel sind unverzüglich zu beanstanden und uns per Mail an info@healthyandhappy.ch mitzuteilen. Sobald das Paket unserem Vertragspartner bei der Schweizerischen Post abgegeben wird, obliegt die Sorgfaltspflicht bei der Schweizerischen Post. Beschädigungen von Sendungen und dadurch beschädigte Produkte sind der Schweizerischen Post innerhalb von 8 Tagen zu zeigen.

7. Annahmeverweigerung

Bei unberechtigter Annahmeverweigerung der von uns gelieferten Waren, werden die entstandenen Kosten verrechnet. Unser Recht auf Erfüllung des Kaufvertrages bleibt hiervon unberührt.

8. Mein Paket kommt nicht an

Sie erhalten von uns ein Versand-E-Mail. Wird das Paket nicht zugestellt, informieren Sie uns bitte per Mail an info@healthyandhappy.ch und wir geben Ihnen die Track and Trace Nummer bekannt. Sendungen nach Deutschland und Österreich werden ohne Barcode versendet. Healthy + Happy kann für die Zustellung keine Gewährleistung geben, da die Zuständigkeit und Zustellung nicht mehr bei der Schweizerischen Post liegt.

9. Diebstahl von Pakete verhindern

Um Diebstähle von Paketen zu verhindern, empfehlen wir My Post 24 zu aktivieren. Um My Post 24 zu nutzen, registrieren Sie sich bitte einmalig und kostenlos im Kundencenter. My Post 24-Kunden müssen beim Abholen von Sendungen nur den per E-Mail und/oder MMS erhaltenen QR-Code scannen. Dann öffnet sich das Fach automatisch und man kann die Sendung entnehmen.

10. Kann ich meine Sendung verfolgen

Schicken Sie uns eine Mail an info@healthyandhappy.ch und wir geben Ihnen Ihre Track and Trace Nummer bekannt. Sendungen nach Deutschland und Österreich werden im Maxibrief versendet und können nicht verfolgt werden.

11. Ich kaufe mehrmals ein, werden meine Pakete zusammen verschickt

Treffen Bestellungen innerhalb 24-48 Stunden ein, schicken wir, wenn möglich, die Produkte in einem Paket zu. Die Portokosten werden pro Bestellung verrechnet und können nicht zurückerstattet werden.

12. Umtausch

Ein Umtausch ist nicht möglich.

13. Rückgaberecht

Es besteht kein Rückgaberecht.

14. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Verkäufers.

15. Vorbehalt

Unser Angebot ist freibleibend. Es bleibt uns vorbehalten die vorliegende AGB jederzeit an die Gegebenheiten anzupassen und sofort anzuwenden.

16. Gerichtsstand / Anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Zürich. Im Falle von Streitigkeiten gilt ausschliesslich das Schweizer Recht. Die Vertragssprache ist Deutsch.

17. Datenschutz

16.1. Der Verkäufer verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zweckgebunden und gemäss den gesetzlichen Bestimmungen.

17.2. Die zum Zwecke der Bestellung von Waren angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden vom Verkäufer zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Die Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvorgang beteiligt sind.

17.3. Der Kunde hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die vom Verkäufer über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat er das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

17.4. Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch den Verkäufer finden sich in der Datenschutzerklärung.

18. Salvatorische Klausel

18.1. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam sein, oder der Vertrag eine Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Kraft.

19. Datenschutz

Der [Datenschutz](http://www.healthyandhappy.ch) ist auf www.healthyandhappy.ch vermerkt.

Disclaimer

Alle Informationen der Produkte wurden sorgfältig auf ihre Vollständigkeit und Richtigkeit überprüft. Dieses Factsheet enthält und ersetzt keine medizinischen Ratschläge und ist als Anregung und zur Wissens-Dokumentation gedacht. Die Tipps sind nicht als medizinische Behandlung geeignet. Bei körperlichen Beschwerden oder Schwangerschaft bitte sich an den Arzt oder Therapeuten wenden. Der Konsument haftet für individuelle Probleme, die aus der Umsetzung des Produktes entstehen.

Healthy + Happy Workshops AGB's

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden die vertragliche Grundlage für sämtliche Workshops im Angebot von Healthy + Happy by Sabrina Stierli (nachfolgend „Healthy & Happy“ genannt).

Angebot

Die Veranstaltungen, Kurse und Workshops deren Preise auf der Buchungsseite ersichtlich sind, gelten als unverbindliches Angebot. Das Angebot gilt, solange das Produkt auf der Buchungsseite auffindbar und verfügbar ist.

Produkte und Preise

Healthy + Happy kann die Preise frei festlegen und jederzeit ändern. Bei der Buchung ist, der auf der Website veröffentlichte Preis massgebend. Sind Preise irrtümlich veröffentlicht worden, behält sich Healthy + Happy vor, dies dem Käufer vor der Veranstaltung mitzuteilen, um eine Preiskorrektur zu vereinbaren oder die Buchung zu stornieren. Die Preise verstehen sich inkl. MWST, werden in CHF angegeben und müssen in dieser Währung beglichen werden.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt über die Buchung im Online Shop. Die Anmeldung ist rechtlich verbindlich und verpflichtet zur Bezahlung des Kursgeldes. Beim nicht besuchen des Kurses, ist eine Rückerstattung nicht möglich.

Zahlung des Kursgeldes

Das stillschweigende Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung. Wird innerhalb 5 Tagen das Kursgeld nicht überwiesen, wird die Buchung storniert.

Annullierung einer bestätigten Buchung durch Teilnehmer(in).

Als Annullierungsdatum gilt der Tag, an dem die schriftliche Absage (per Mail an info@healthyandhappy.ch) durch den Teilnehmer bei Healthy + Happy eintrifft. Annulliert der Teilnehmer die Buchung, erhebt Healthy + Happy die folgenden Stornierungsgebühren in Prozenten des Kurspreises:

50% bei Annullierung bis 31 Tage vor Kursbeginn

100% bei Annullierung 30 - 0 Tage vor Kursbeginn

Eine Verschiebung der Kursteilnahme (auf Wunsch der Teilnehmerin/des Teilnehmers) ist generell nicht möglich. Stimmt Healthy + Happy nach bereits erfolgter Buchung in Ausnahmefällen dennoch einer Verschiebung zu, so gelten die Annullierungsfristen weiterhin in Bezug auf die Daten des ursprünglich gebuchten Kurses.

Annullierung durch Healthy + Happy

Healthy + Happy behält sich vor, Kurse aus beispielsweise gesundheitlichen Gründen oder aufgrund einer ungenügenden Teilnehmerzahl abzusagen. Kursgebühren werden in solchen Fällen vorbehaltlos und vollständig rückvergütet. In gegenseitigem Einverständnis kann auf eine Rückvergütung verzichtet und der Kurs neu terminiert werden.

Bei Absagen oder Verschiebungen aufgrund von Epidemien, Pandemien, Kriegen oder allgemein höherer Gewalt werden, wenn immer möglich Ersatztermine angeboten, sobald die Situation dies wieder zulässt. Dazu erfolgt keine Rückerstattung.

Schutzkonzept

Das Corona Schutzkonzept wird gemäss BAG eingehalten und bei Änderungen angepasst.

Verschiebung des Durchführungsortes

Healthy + Happy behält sich das Recht vor, den Durchführungsort eines Kurses auch kurzfristig zu wechseln, sofern dieser in der gleichen Ortschaft oder in zumutbarer Distanz zum ursprünglich angekündigten Ort liegt.

Kursorganisation

Aus organisatorischen Gründen behält sich Healthy + Happy vor, Kurse terminlich und / oder zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen. Es erfolgt bis spätestens 24 Stunden vorher eine entsprechende Information an die angemeldeten Teilnehmer.

Kursplätze und Durchführung

Um die Workshops unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legt Healthy + Happy für jedes Angebot eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Die Kursplätze werden (unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung) in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben.

Programm- und Preisänderungen

Happy & Healthy behält sich vor (auch kurzfristig) das Programm eines Workshops zu ändern. Dabei stellt Happy & Healthy aber sicher, dass das Ersatzprogramm wertmässig vergleichbar ist. Für den Fall, dass der Preis eines Workshops angepasst wird, gilt diese Änderung auf jeden Fall nur für Anmeldungen, die nach der Publikation auf der Website von Happy & Healthy erfolgen.

Datenschutz

Healthy + Happy bearbeitet die Daten, welche Teilnehmende bei der Anmeldung, bei der Durchführung des Workshops oder bei anderen Gelegenheiten (z.B. Events) angeben, oder die Healthy + Happy in diesem Zusammenhang über den Teilnehmer erhalten oder früher erhalten hat, mit grösster Sorgfalt und entsprechend den Regeln des schweizerischen Datenschutzes. Es erfolgt keine Weitergabe der erfassten Daten der Teilnehmenden an Dritte.

Disclaimer

Alle Informationen wurden sorgfältig auf ihre Vollständigkeit und Richtigkeit überprüft. Sie enthalten und ersetzen keine medizinischen Ratschläge und ist als Anregung und zur Wissens-Dokumentation gedacht. Die Tipps sind nicht als medizinische Behandlung geeignet. Bei körperlichen Beschwerden oder Schwangerschaft bitte sich an den Arzt oder Therapeuten wenden. Der Konsument haftet für individuelle Probleme, die aus der Umsetzung der Informationen entstehen.

©Alle Rechte vorbehalten.